

トラブル項目 NO.1

Label Ribbon LED 点灯  
ラベル詰まり！！



どうした  
ら??

まずは詰まったラベルを取り除きましょう。

「1. 詰まったラベルの除去」を見てください。



何回も詰まっ  
てしまいます



チェック1

プラテンローラが磨耗しています。交換してください。

「2. プラテンローラの交換」を見てください。



チェック2

## ラベル詰まりが発生したら？

### 1. 詰まったラベルの除去

必ず、電源OFF後、  
プリンタのロックプレートを開き カッ  
ターユニットを開き サーマルヘッドを  
上げます。

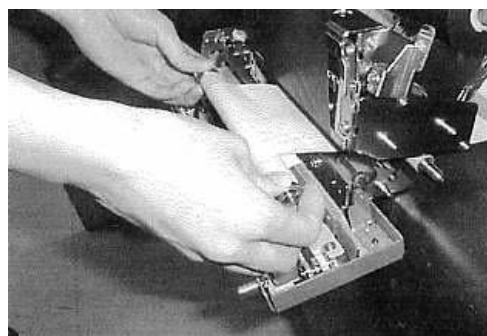
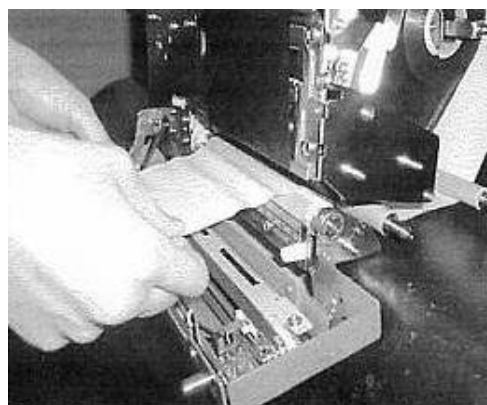
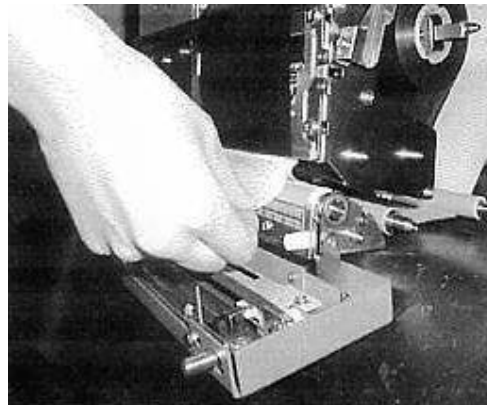
詰まったラベルを手前に引っ張って（右  
上中図）取り除きます。

プラテンローラに巻きついている場合は  
次ページを参照し、プラテンローラを取  
り外して処置してください。（右下図）

逆の手順で巻き込み防止プレートを取り  
付けます。

#### 注意：

- ・ 巻き込み防止プレートを外さずにラベルを引っ張らないでください。
- ・ 巻き込み防止プレートがゆがむとラベルを巻き込んでしまうことがあります。
- ・ ラベルを市販のカッターで切る時プラテンローラの上できらないでください。印字かすれの原因になります。



この処置をしてもすぐにラベルが詰まる場合は、プラテンローラの磨耗が考えられますので、次ページの「2. プラテンローラの交換」を見てプラテンローラを交換してください。

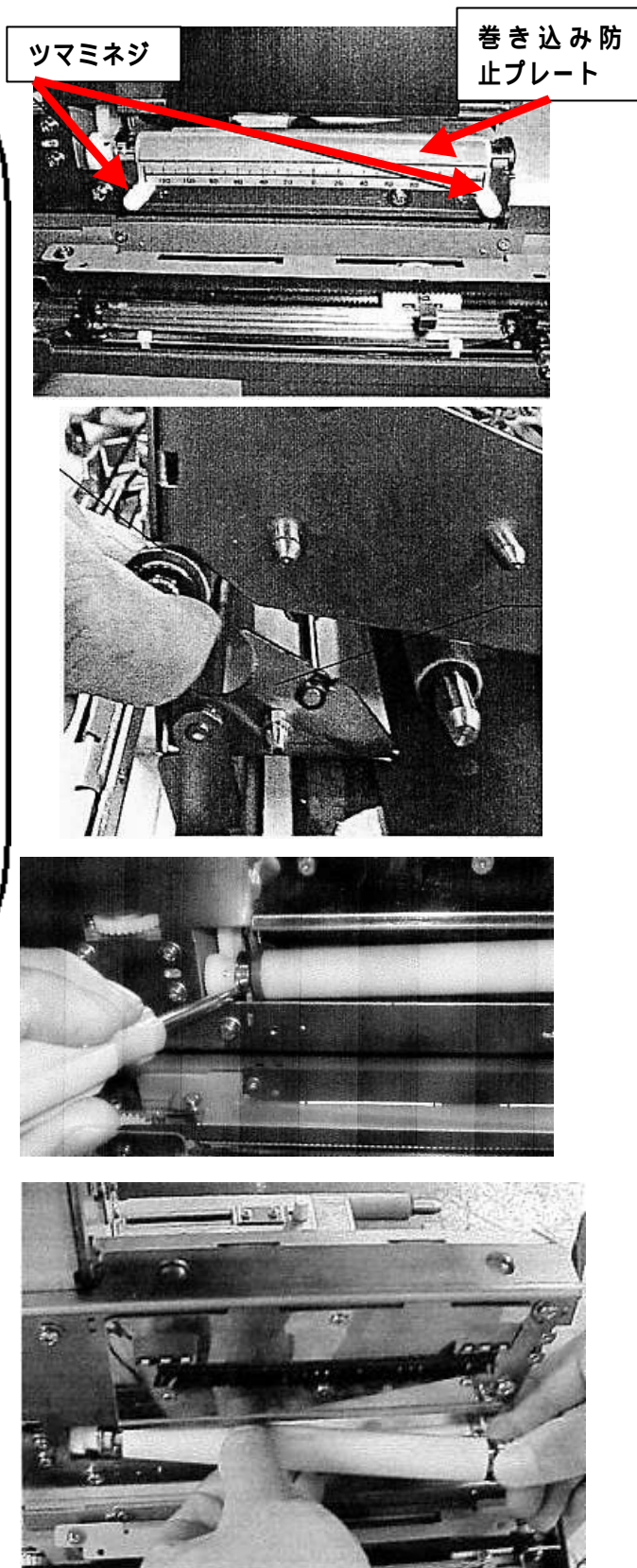
プラテンローラの非粘着処理は、ご使用と共に劣化してまいります。

**プラテンローラは消耗品です。予備のプラテンローラのご用意をお願い致します。**

## 2. プラテンローラの交換

ツマミネジ 2 本を外し巻き込み防止プレートを外します。

プラテンローラの右端を持ち、手前に引いてプラテンローラを浮かします。プラテン左側のギアのない部分に細めのドライバー等を挿して上に持ち上げ軸受をフレームから外します。プラテンローラを手前に引き出して取り外し、新しいプラテンローラと交換します。



上記と逆の手順で巻き込み防止プレートを取り付け、ラベルをセットし印字させてください。  
解決しないようであれば下記へお問い合わせをお願い致します。



お問い合わせ先はこちらです

〒507-0048 岐阜県多治見市池田町 1-71 (有)カカムエンジニアリング  
日東電工デュラシステムサービスセンター  
TEL:0572-21-3471 FAX:0572-21-3472

〒441-3194 愛知県豊橋市中原町字平山 18  
日東電工(株) 豊橋事業所 バーコードシステムエンジニアリンググループ (BCSE)  
TEL:0532-43-1827 FAX:0532-41-7244

