

トラブル項目 NO.6

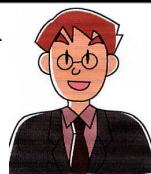
通信エラー！！

パソコン画面上に「プリンタが正しく接続されていません」と表示され、印字できない。



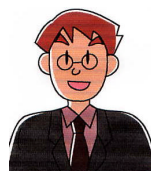
どうしたら??

まずは、パソコンとプリンタの接続ケーブルをチェックしましょう。「1.接続ケーブルのチェック」



ケーブルはOKです?

プログラム上のボーレートとプリンタのボーレートの設定が同じになっているか確認しましょう。「2.ボーレートの設定」をご覧ください。

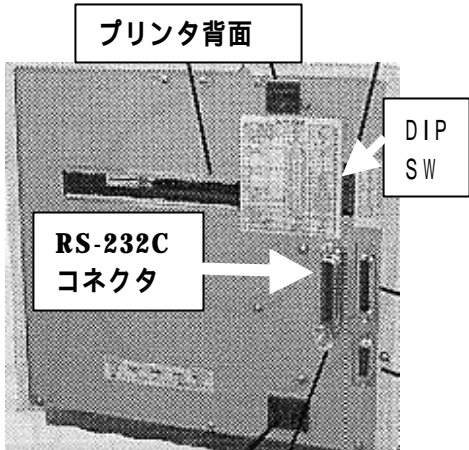


パソコン上に「プリンタが正しく接続されて
いません」と表示された場合

1. 接続ケーブルのチェック

プリンタ背面のRS-232C コネクタに接続されているケーブルをチェックしてください。

- ・ コネクタが外れかかっていますか？
- ・ プリンタのコネクタがグラグラしていませんか？
- ・ パソコン側もチェック！！きちんと接続してください。



2. ボーレートの設定

プログラム上のボーレートがいくつになっているかチェックしてください。

次に、プリンタの背面 **DIP SW** の上から **6、7 番目** を見て、右表からボーレートをチェックしてください。もし、両方が違っているようであれば、どちらかに合わせてください。（網掛け部分が標準出荷時の設定です）

SW 6	SW 7	ボ-レート
OFF	OFF	9,600bps
OFF	ON	19,200bps
ON	OFF	57,600bps
ON	ON	115,200bps



お問い合わせ先はこちらです

〒507-0048 岐阜県多治見市池田町 1-71 (有)カカムエンジニアリング
日東電工デュラシステムサービスセンター
TEL:0572-21-3471 FAX:0572-21-3472

〒441-3194 愛知県豊橋市中原町字平山 18
日東電工(株) 豊橋事業所 パ-コードシステムエンジニアリンググループ (BCSE)
TEL:0532-43-1827 FAX:0532-41-7244